Presidenza del Consiglio dei Ministri

CONFERENZA UNIFICATA

Parere, ai sensi dell'articolo 71, comma 1 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, sullo schema di linee guida per l'accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione di cui all'art. 64-*bis* del decreto legislativo 82/2005.

Rep. Atti n. 62/CU DEL 17 giugno 2021

LA CONFERENZA UNIFICATA

Nell'odierna Seduta del 17 giugno 2021

VISTO il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante: "Codice dell'amministrazione digitale";

VISTO, in particolare, l'articolo 64-*bis* del citato decreto legislativo 82/2005, nel quale è previsto che i soggetti di cui all'articolo 2, comma 2 dello stesso decreto legislativo rendano fruibili i propri servizi in rete, in conformità alle Linee guida, tramite il punto di accesso telematico attivato presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri;

VISTO l'articolo 71 del citato d.lgs. n. 82/2005, il quale prevede che l'Agenzia per l'Italia digitale (AgID) adotti, previa consultazione pubblica da svolgersi entro il termine di trenta giorni, sentiti le amministrazioni competenti e il Garante per la protezione dei dati personali nelle materie di competenza, nonché acquisito il parere della Conferenza Unificata, Linee guida contenenti le regole tecniche e di indirizzo per l'attuazione del Codice;

VISTO lo schema di Linee guida per l'accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione di cui all'art. 64-*bis* del decreto legislativo 82/2005, trasmesso dall'AgID con nota del 3 maggio 2021, prot. 9590, diramato dall'Ufficio di Segreteria della Conferenza Unificata il 5 maggio 2021, con nota prot. DAR 7352;

VISTO il documento, trasmesso in data 26 maggio 2021 dal Coordinamento interregionale competente in materia di innovazione tecnologica e digitalizzazione, diramato nella medesima data dall'Ufficio di Segreteria della Conferenza Unificata con nota prot. DAR 8571, contenente osservazioni sullo schema di Linee guida in esame;

VISTO il documento, trasmesso dall'ANCI in data 27 maggio 2021, diramato nella medesima data dall'Ufficio di Segreteria della Conferenza Unificata, con nota prot. DAR 8742, contenente alcune osservazioni sullo schema di decreto;

VISTI gli esiti della riunione tecnica, tenutasi il 28 maggio 2021, nel corso della quale l'AgID ha fornito i chiarimenti richiesti dalle Regioni e dagli Enti locali, impegnandosi a trasmettere un nuovo testo del Documento che tenga conto di quanto concordato durante l'incontro;

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

Presidenza del Consiglio dei Ministri

CONFERENZA UNIFICATA

VISTO il nuovo testo delle Linee guida, pervenuto dall'AgID il 14 giugno 2021, con nota prot. 12194, diramato in pari data dall'Ufficio di segreteria della Conferenza, prot. DAR 9642;

VISTI gli esiti dell'odierna Seduta, nel corso della quale Regioni, ANCI ed UPI hanno espresso parere favorevole sul provvedimento in esame con le raccomandazioni contenute nel documento, a firma congiunta, inviato telematicamente (all. 1)

ESPRIME PARERE FAVOREVOLE

ai sensi dell'articolo 71, comma 1 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, sullo schema di Linee guida per l'accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione di cui all'art. 64-bis del decreto legislativo 82/2005, nei termini di cui in premessa.

Il Segretario
Cons. Ermenegilda Siniscalchi

Firmato digitalmente da SINISCALCHI ERMENEGILDA C=IT O=PRESIDENZA CONSIGLIO DEI MINISTRI

Il Presidente
On.le Mariastella Gelmini

Firmato digitalmente da GELMINI MARIASTELLA C=IT O=PRESIDENZA CONSIGLIO DEI MINISTRI

SLR/LPM

17/06/2021

All.1

CONFERENZA DELLE REGIONI
E DELLE PROVINCE AUTONOME

anci

Unione Province d'Italia
UPI

21/88/CU5/C14

PARERE, AI SENSI DELL'ARTICOLO 71, COMMA 1 DEL DECRETO LEGISLATIVO 7 MARZO 2005, N. 82, SULLO SCHEMA DI LINEE GUIDA PER L'ACCESSO TELEMATICO AI SERVIZI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE DI CUI ALL'ART. 64-BIS DEL DECRETO LEGISLATIVO 82/2005

Punto 5) Odg Conferenza Unificata

L'articolo 50, comma 2, del D.lgs. 26 agosto 2016 n. 179 ha introdotto nel D.Lgs. 82/2005 istitutivo del CAD, l'articolo 64-bis, prevedendo che le pubbliche amministrazioni, i gestori di pubblici servizi, le società a controllo pubblico, rendano fruibili i propri servizi in rete, in conformità alle Linee guida, tramite il punto di accesso telematico attivato presso la Presidenza del Consiglio dei ministri, senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica.

Il front-end del punto di accesso telematico attivato presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri è stato individuato nell'APP IO rilasciata negli store a partire dal mese di aprile 2020. Un'app che in questi mesi è stata già utilizzata da molti cittadini-utenti per pagare i servizi della pubblica amministrazione e per aderire ad alcune iniziative promosse dal Governo centrale, quali il bonus vacanze ed il cashback.

Sono pervenute dalla Segreteria della Conferenza Unificata in data 5 maggio 2021 le "Linee guida per l'accesso telematico ai servizi della pubblica amministrazione" versione 1.0 del 31/12/2020 redatte da AGID.

Nella riunione tecnica della Conferenza Unificata del 28 maggio 2021 sono state discusse le osservazioni alle Linee Guida presentate dal Coordinamento tecnico interregionale della Commissione per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione della Conferenza delle Regioni e Province Autonome e dall'ANCI.

Successivamente è stata acquisita in data 14 giugno 2021 una nuova versione delle Linee Guida (versione 1.1 del 13/06/2021) predisposta da AGID.

TUTTO CIO' PREMESSO

La Conferenza delle Regioni e delle Province autonome, l'Anci e l'Upi esprimono parere favorevole sullo Schema di Linee guida per l'accesso telematico ai servizi della pubblica amministrazione di cui all'art. 64-bis del d.lgs. 82/2005 (versione 1.1 del 13/06/2021) con le seguenti raccomandazioni:

1) Garantire nel minor tempo possibile che l'interfaccia del punto di accesso telematico sia tradotta nelle lingue minoritarie al fine di garantire il bilinguismo ed il multilinguismo, essendo attualmente il servizio erogato solo in lingua italiana ed in lingua inglese;
2) Essendo prevista l'interoperabilità con ANPR, auspichiamo che venga considerata la possibilità per il cittadino di accedere ai servizi anagrafici direttamente da APP IO, con la possibilità anche di scaricare ed acquisire i certificati anagrafici più comuni (es. certificato di nascita, residenza, stato civile etc.);
3) Garantire l'attivazione di un punto di assistenza nazionale per il cittadino, sia in interfaccia mobile/web che tramite call-center, in grado di risolvere in tempo reale problematiche che interessano il cittadino direttamente o di dirottare l'assistenza sull'amministrazione erogatrice del servizio specifico;
4) Promuovere (anche con le necessarie risorse) i punti di facilitazione digitali territoriali – sfruttando le strutture e le esperienze degli sportelli di assistenza già esistenti in alcune realtà territoriali - presso i quali i cittadini non provvisti delle necessarie competenze digitali/informatiche possano essere adeguatamente supportati nell'utilizzo delle funzionalità del punto di accesso telematico;
5) Prevedere delle misure di accompagnamento e supporto, anche finanziario, dedicate alla Pubblica Amministrazione locale, attingendo alle risorse straordinarie del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e a quelle già previste allo scopo nell'ambito del Fondo complementare al PNRR, per accelerare il processo ed evitare di incorrere in situazioni analoghe del passato, quando si è pensato ad investire per la realizzazione della piattaforma centrale, trascurando l'impatto in termini finanziari e organizzativi sugli enti territoriali;
6) Prevedere un'adeguata fase di transizione e di accompagnamento degli Enti nella migrazione dei servizi erogati verso il Punto di Accesso Telematico, garantendo la salvaguardia della persistenza dei servizi in rete già in esercizio o in corso di sviluppo da parte dei Soggetti Erogatori.

Roma, 17 giugno 2021